

ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์

ให้แก่สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตที่ร่วมรายการดังนี้

บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า ดอกเตอร์ การ์ด / บัตรเครดิต กรุงศรี นาว / บัตรเครดิต สยาม ทาคาซิมายะ วีซ่า / บัตรเครดิต สยาม ทาคาซิมายะ เจซีบี / บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต โสมโปร วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี เลดี ไทเทเนียม

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ซื้อและชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway) อันเนื่องมาจาก :

1. สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองชำรุดหรือได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากขั้นตอนการบรรจุหีบห่อ หรือการขนส่ง
2. ไม่ได้รับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง หรือสูญหายทั้งหมด รวมถึงการสูญหายบางส่วน
3. สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองมีรายการและจำนวนไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ

ความสูญเสียหรือเสียหายของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าวจะต้องเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันซื้อ และผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการติดต่อกับผู้จำหน่ายและ/หรือผู้ขนส่งเพื่อทำการขอเปลี่ยนหรือขอคืนสินค้า เรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการเพิกเฉยและ/หรือปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้จำหน่ายและ/หรือผู้ขนส่ง

บริษัทจะชดใช้การสูญเสียหรือเสียหายของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองไม่เกินจำนวนเงินต่อชิ้น คู่ หรือชุด ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามความสูญเสียหรือเสียหายที่แท้จริง หักด้วยควมรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี) ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อปีตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

วงเงินความคุ้มครอง

สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า ดอกเตอร์ การ์ด / บัตรเครดิต กรุงศรี นาว / บัตรเครดิต สยาม ทาคาซิมายะ วีซ่า / บัตรเครดิต สยาม ทาคาซิมายะ เจซีบี / บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต โสมโปร วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี เลดี ไทเทเนียม

วงเงินไม่เกิน 10,000 บาทต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาทต่อปีปฏิทิน ต่อบัตรแต่ละใบ ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อปี ในวงเงินสูงสุดรวม ตามแผนความคุ้มครองต่อบัตร / ต่อปี

(โดยกำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าขั้นต่ำ 2,500 บาท)

ข้อยกเว้นสำคัญ

1. ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้

- 1.1. สินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายต่อหรือเพื่อใช้ในธุรกิจ
- 1.2. สินค้าอุปโภค บริโภค สินค้าที่เน่าเปื่อยได้ และสินค้าที่มีอายุการใช้งานจำกัด
- 1.3. สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
- 1.4. เงินสดหรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วทุกประเภท ตั๋วสัญญาใช้เงิน เช็คหรือ แสตมป์ เหรียญกษาปณ์ ตั๋วเงินตราสารหุ้น หรือตราเอกสารที่เปลี่ยนมือได้ (เช่น บัตรของขวัญ บัตรเติมเงิน บัตรกำนัล และเช็คของขวัญ)
- 1.5. เครื่องเพชรพลอย ทอง ผ้า/เสื้อขนสัตว์ โลหะมีค่า เพชรพลอยหรืออัญมณีมีค่า หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ รูปปั้น วัตถุหายาก หนังสือหายาก สินค้าเพื่อการสะสม แผนผัง แบบลวดลาย แม่พิมพ์ ทุนจำลอง หรือแบบทอง เงิน โลหะหรือหินมีค่า และทรัพย์สินประเภทเดียวกัน
- 1.6. ยานพาหนะที่ขับเคลื่อนด้วยจักรกล ยานพาหนะทางอากาศ และทางน้ำ รวมถึงเครื่องยนต์ อุปกรณ์เสริม เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์สื่อสารของยานพาหนะ
- 1.7. ที่ดินและอาคาร
- 1.8. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การบริการ สินค้าที่จับต้องไม่ได้ ทรัพย์สินที่เช่า หรือให้เช่า
- 1.9. สินค้าใช้แล้ว และสินค้าที่ได้รับการปรับปรุงใหม่
- 1.10. สินค้าลดราคาเนื่องจากยกเลิกกิจการ
- 1.11. สินค้าผิดกฎหมาย อาวุธปืน และวัตถุระเบิด
- 1.12. สินค้าที่ได้มาโดยทุจริต หรือโดยวิธีการอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้เอาประกันภัย

2. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 2.1. ความสูญเสียหรือเสียหายจากการซื้อสินค้า ที่มีได้ชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway)
- 2.2. ความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งสามารถเรียกร้องได้จากการรับประกันสินค้าของผู้ผลิต หรือผู้ขนส่ง หรือผู้จัดจำหน่ายตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้า หรือได้รับความคุ้มครองภายใต้การประกันภัยอื่น
- 2.3. การลี้ภัยหรือ ความเสื่อมสภาพ หรือการฉีกขาดเนื่องจากการใช้ตามปกติ แมลงกัดกิน ปฏิกริยาของแสงหรือความร้อน บรรยากาศ หรือสภาพดินฟ้าอากาศ (ยกเว้นฟ้าผ่า) และการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี
- 2.4. ความเสียหายจากการใช้ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ถูกวิธี
- 2.5. จากการลักทรัพย์ ขโมย ฉกชิง วิ่งราว หรือหลงลืม
- 2.6. การยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์สินภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์โดยรัฐบาลการขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
- 2.7. การฉ้อฉล ทุจริตหรืออาชญากรรมที่กระทำโดยเจตนา หรือสมรู้ร่วมคิดของผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือบุคคลใดที่กระทำการแทน เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์จากการประกันภัยนี้
- 2.8. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากคุณภาพของสินค้า เช่น การสูญเสียน้ำหนัก การหดตัว การระเหย การเสื่อมสภาพ สนิม เชื้อรา และการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ รวมถึงความคาดหวังในคุณภาพของสินค้า

เงื่อนไขอื่นๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

เงื่อนไขการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัยจะต้องซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ และชำระค่าสินค้าด้วยบัตรเครดิตฯ ผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway)

- ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าที่ผิดไปจากข้อตกลง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันนับจากวันที่ซื้อ และชำระค่าสินค้าเสร็จสมบูรณ์
- ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครองหรือจำนวนเงินค่าสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระด้วยบัตรเครดิตฯ แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
- ทั้งนี้ การพิจารณาสินไหมทดแทนจะเกิดขึ้นภายหลังการได้รับเอกสารยืนยันการปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายจากผู้ขายสินค้า

เงื่อนไขอื่นๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารหรือหลักฐานแสดงการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์
3. ใบยืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่ได้รับจากผู้ขายสินค้า และหลักฐานในการติดต่อกับผู้ขายเพื่อทวงถามสินค้า เรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้ขาย (ถ้ามี)
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

ศูนย์บริการลูกค้า เอ็ม เอส ไอ จี หมายเลขโทรศัพท์: 02-007-9045

เวลาทำการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 8:30-21:00 น. วันเสาร์ 9:00-18:30 น. (ยกเว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ศูนย์บริการเคลมฮอตไลน์ 24 ชั่วโมง

โทร 1259

หมายเหตุ: รับประกันภัยโดย บมจ. เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)

วิธีการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอย่างมีขั้นตอนชัดเจนเป็นระบบ (Work Flow) พร้อมระยะเวลาในการจ่ายสินไหมทดแทน (Service Level Agreement-SLA)

