

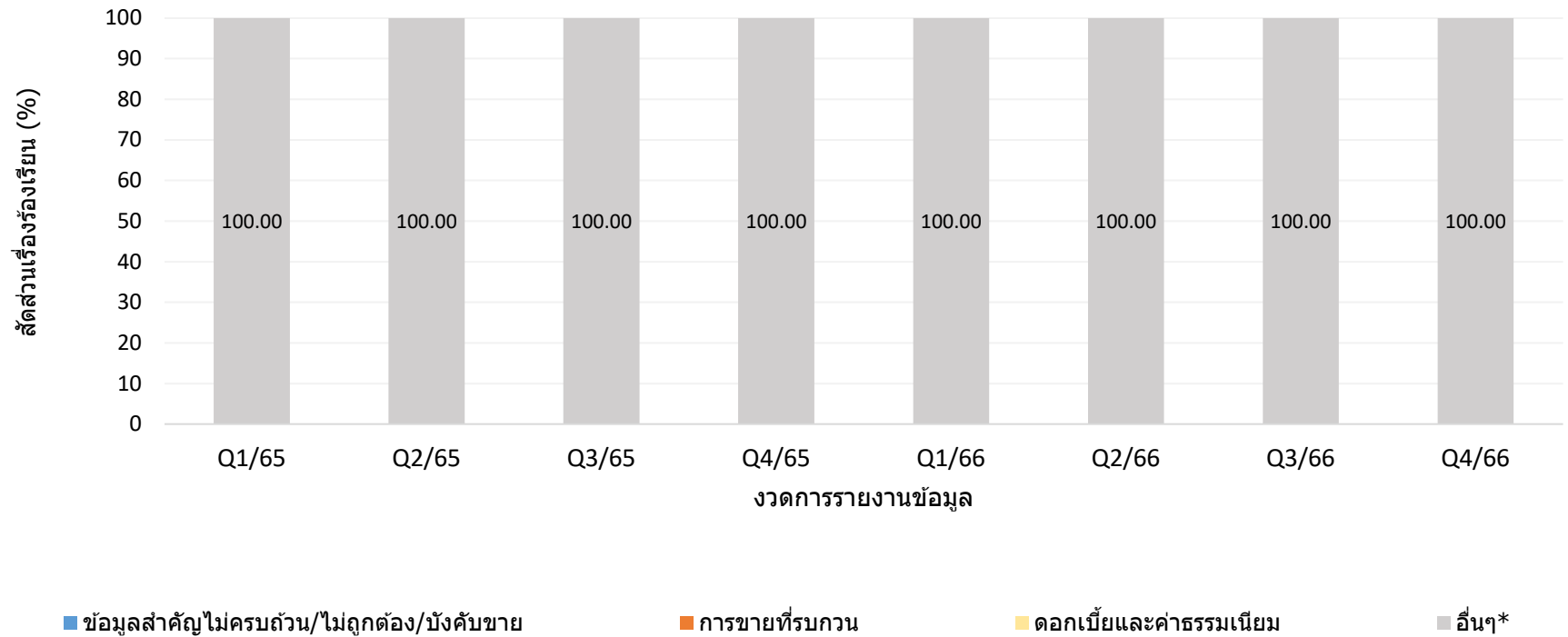
รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 4 ปี 2566

บ. บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

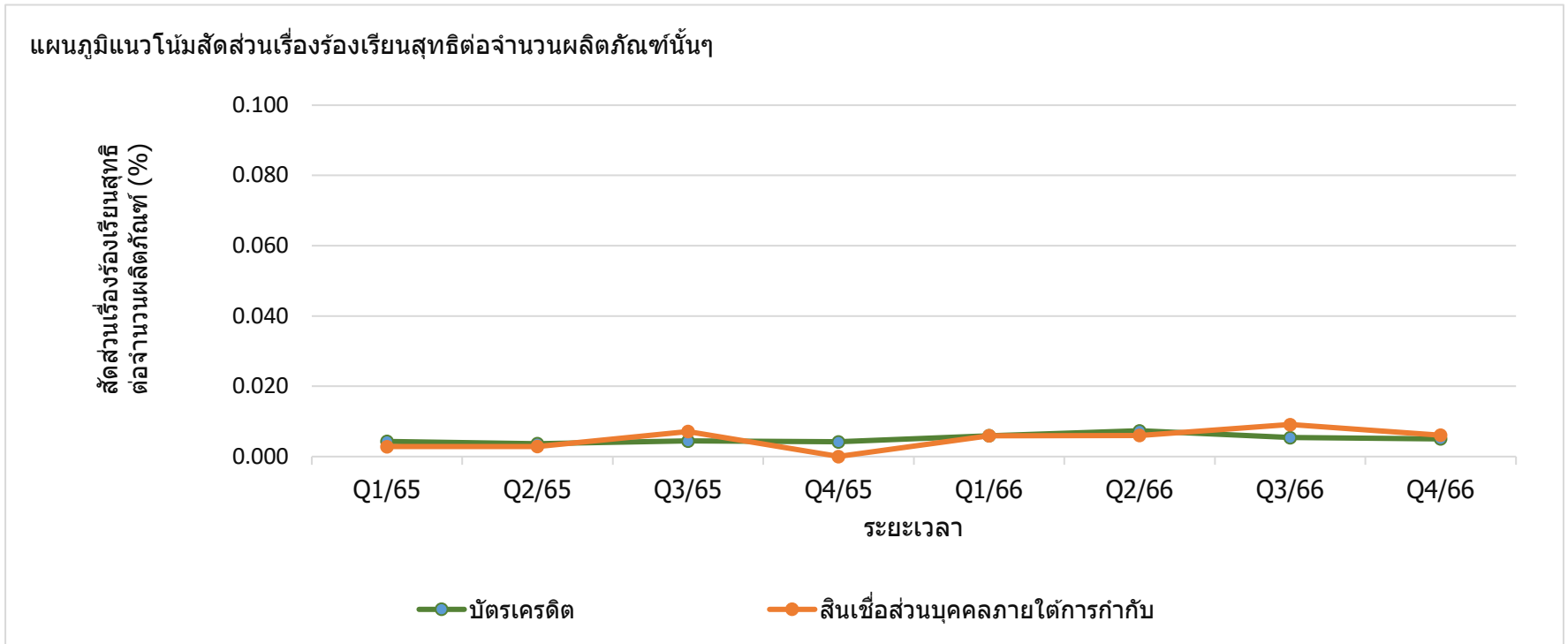
1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



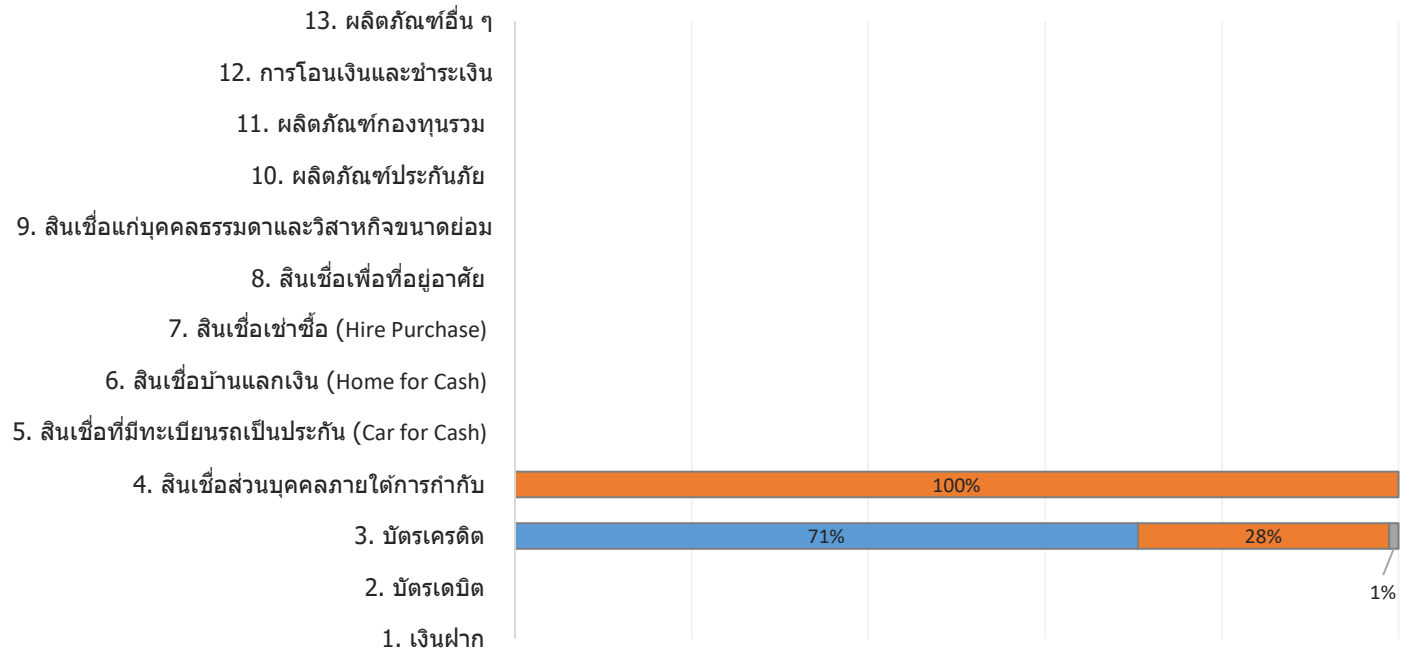
*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด
*ได้รับใบแจ้งยอดล่าช้า

2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ต่างๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งบดำเนินงานล่าสุด)



3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



- ไม่เกิน 1 วัน
- เกิน 1 วันแต่ไม่เกิน 7 วัน
- เกิน 7 วันแต่ไม่เกิน 15 วัน
- เกิน 15 วันแต่ไม่เกิน 30 วัน
- เกิน 30 วันแต่ไม่เกิน 60 วัน
- เกิน 60 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน
- เกิน 90 วัน

4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

